

ПЕРЕЧЕНЬ БЕСПЛАТНЫХ УСЛУГ

№ п/п	Наименование услуги
	Предоставление физическим и юридическим лицам документов во временное пользование: - Из фондов библиотеки (печатных документов, электронных документов, аудиовизуальных документов) - в дистанционном режиме
Предоставление справочно-информационных услуг	
	Поиск информации через справочно-поисковый аппарат: - данных о наличии документа; - данных о наличии документов в фондах других библиотек; - оказание пользователям консультаций (индивидуальных и групповых) по работе со справочно-поисковым аппаратом.
Информирование пользователей по всем вопросам деятельности библиотеки в стенах библиотеки:	
	- индивидуальное (лично и по телефону) - групповое (консультации) - в удаленном режиме;
	Выполнение информационных запросов на основе локальных и удаленных электронных ресурсов
	Предоставление пользователям консультаций по работе с электронными ресурсами
	Консультирование пользователей по вопросам работы с информационно-коммуникационной сетью «Интернет»
Предоставление справочно-библиографических услуг	
	Выполнение библиографических запросов пользователей непосредственно в Библиотеке (за исключением составления сложных тематических списков литературы, предоставления письменных справок справочно-библиографического характера); запросов на библиографическое уточнение; адресно-библиографических запросов)
	Выполнение фактографических запросов пользователей
	Предоставление библиографических консультаций: оказание пользователям консультативной помощи в работе с библиографическими пособиями и справочными изданиями, в выборе источников информации для библиографического поиска в соответствии с запросом пользователя
Предоставление библиотечных услуг в удаленном режиме	
	Продление сроков пользования документами по телефону, электронной почте
Предоставление доступа к выставкам, раскрывающим фонды библиотеки:	
	- новых поступлений; - тематическим; - выездным.
Организация культурно-просветительских, досуговых мероприятий и акций (на безвозмездной и благотворительной основе, с оплатой из бюджетных средств):	
	- конференции; - лектории, вечера; - фестивали; - встречи с интересными людьми;

	<ul style="list-style-type: none"> - любительские объединения по интересам; - встречи общественных объединений сферы культуры; - художественные выставки.
Предоставление услуг пользователям с ограниченными физическими возможностями	
	<ul style="list-style-type: none"> - организация групповых и индивидуальных консультаций специалистов; - проведение экскурсий по библиотеке; - предоставление возможности прослушивать электронные документы (звуковые и мультимедийные) из фонда библиотеки.
Методическая деятельность	
	<ul style="list-style-type: none"> - организация обучающих семинаров; - подготовка методических материалов (оплата только материальных расходов).